

Resolución de Coopeservidores alerta a deudores sobre estafas por WhatsApp

La Administración de la Resolución de Coopeservidores tiene conocimiento sobre información falsa que circula en WhatsApp, en donde se indica a los clientes de la Cooperativa que deben realizar el pago de sus deudas en una cuenta IBAN que no corresponde a la entidad.

Ante esta situación, se aclara a las personas que tienen créditos en Coopeservidores, que los canales oficiales para la atención de pagos de préstamos en la Cooperativa se mantienen habilitados y en perfecto funcionamiento, los cuales corresponden a:

- **Oficinas Centrales:** ubicadas 325 metros norte del Hospital Nacional de Niños. De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12 p.m. Los pagos se aceptan únicamente en efectivo o cheque.
- **Money Center:** ubicados en los supermercados Walmart y Masxmenos.
- **Depósito a la cuenta IBAN de la operación de su crédito:** todas las operaciones y tarjetas de crédito tienen una cuenta IBAN asociada. Al realizar una transferencia en tiempo real, el pago queda aplicado automáticamente. Es necesario verificar que el nombre de la cuenta corresponda al dueño de la operación. En caso de requerir el número de cuenta IBAN del crédito o tarjeta de crédito, se debe llamar al 2243-9500.
- **Depósito en las cuentas a nombre de Coopeservidores R.L.:** una vez realizado el depósito, se debe reportar al correo depositos@cs.fi.cr o cobros@cs.fi.cr, e indicar nombre completo, cédula de identidad, número de operación y número de teléfono.

Bancos	Moneda	Cuenta IBAN de Coopeservidores R.L.
Banco Nacional de Costa Rica	Colones	CR63015104710010015055
Banco Nacional de Costa Rica	Dólares	CR77015104710026001664
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Colones	CR10016101001810080700
Banco de Costa Rica	Colones	CR31015201001023866408
Banco de Costa Rica	Dólares	CR32015201001023866584
Davivienda	Colones	CR77010409142205870917
Davivienda	Dólares	CR81010409142205871621
BAC San José	Colones	CR78010200009103869031
BAC San José	Dólares	CR38010200009224002214
Banco Lafise	Colones	CR98011400007910598091

Se les recuerda a los clientes estar alertas y no brindar información personal ni financiera que los pueden convertir en víctimas de estafadores. En caso de dudas, pueden escribir al correo resolución-constancias@cs.fi.cr